



**SCOUTS
GUIDES**
DE FRANCE

**Scouts
et Guides**

Kit Participation des Jeunes

»» Fiche 6 - Accueillir le témoignage d'un jeune victime de harcèlement

Un phénomène à prendre sérieusement en compte

Selon une étude de l'observatoire international de la violence à l'école pour l'Unicef, 9 enfants sur 10 se sentent bien à l'école. Mais environ 1 sur 10 (11,7%) se dit harcelé, victime de violences physiques et verbales répétées.

Ce phénomène touche aussi les jeunes de nos tribus. Lors d'une enquête réalisée durant Connecte ! 27% des Scouts et des Guides ont déclarés avoir déjà été victime de harcèlement et 22% ont déclarés avoir déjà été auteur de harcèlement. Si en grande majorité le milieu scolaire est cité, il arrive que les relations au sein de la Tribu soit également source de difficultés pour certains jeunes. C'est notre rôle d'éducateurs et d'éducatrices d'adopter une posture attentive et soutenante lorsqu'un jeune choisit de se confier sur les difficultés qu'il rencontre dans son quotidien.

Voici quelques pistes pour t'aider.

ÊTRE A L'ECOUTE

Quand un jeune vient se confier à toi sur une situation difficile qu'il vit dans son quotidien, la chose la plus importante à faire est de l'écouter cependant, ce n'est pas toujours simple. Être à l'écoute, c'est se rendre pleinement disponible à l'autre. Commence déjà par créer un cadre rassurant. Si besoin n'hésites pas à t'éloigner un peu en prévenant le reste de la maitrise et à t'asseoir avec le jeune. Il arrive parfois que la situation soit mal choisie, que tu ne sois pas disponible. Tu peux alors expliquer au jeune que tu as entendu son besoin de parler et lui proposer (rapidement) un moment au calme un peu plus tard dans la journée.

Il est important de laisser le jeune s'exprimer en essayant de garder ses réactions pour plus tard. Attention à ne pas être un enquêteur qui pose beaucoup de questions, ou un conseiller qui cherche à tout solutionner. Rappelle-toi que ton rôle premier c'est avant

1

Mouvement de jeunesse et d'éducation populaire catholique ouvert à tous, sans distinction de nationalité, de culture, d'origine sociale ou de croyance.

Association de loi 1901 reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir dons et legs



tout d'entendre ce que le jeune veut te confier et l'aider à formuler son ressenti sur ce qu'il vit.

REPONDRE A LA DEMANDE

Les adultes ont tendance à vouloir réagir au plus vite, tout de suite ! C'est normal, quand un jeune se sent mal, nous n'avons qu'une envie : l'aider au mieux. Mais nos solutions ne conviennent pas toujours aux jeunes qui nous font confiance.

Voici plusieurs clés pour réagir :

- 1- Remercier le jeune de la confiance qu'il nous accorde et valoriser cette initiative. Si le harcèlement a lieu au sein de la Tribu, il est important de s'excuser humblement de n'avoir pas su prévenir cette situation.
- 2- Exprimer explicitement que sa parole a été entendue et verbaliser la difficulté de la situation afin que le jeune entende que tu as pris conscience de la situation (même si tu ne comprends peut-être pas pleinement la difficulté).
- 3- Prendre ensemble le temps de réfléchir à la stratégie à mettre en place. Cette étape est toujours à faire en co-construction avec le jeune afin qu'il ne regrette pas de s'être confié.

Voici une phrase qui reprend ces 3 points :

« Je te remercie de me faire confiance en me racontant tout cela car c'est très important d'en parler. Ce que tu me racontes est vraiment très dur et j'entends que tu souffres beaucoup de cette situation qui n'est pas normale. Maintenant que tu m'en as parlé et que je suis au courant, comment souhaites-tu que nous puissions agir pour essayer de régler au mieux cette situation ? »

ET ENSUITE ?

Il se présente fréquemment deux types de situations : le jeune souhaite que des adultes agissent ou bien il souhaite que personne n'intervienne. La victime évoque souvent la honte de faire appel à ses parents, la peur de ne pas être cru ou encore d'être considéré comme une « balance » et de subir des représailles de la part du groupe harceleur. Il

2

Mouvement de jeunesse et d'éducation populaire catholique ouvert à tous, sans distinction de nationalité, de culture, d'origine sociale ou de croyance.

Association de loi 1901 reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir dons et legs.



s'agit d'abord de le **rassurer**, le **soutenir**, l'**aider** à trouver ensemble comment se sortir de ce cercle vicieux.

Il est important d'aider le jeune à comprendre l'importance que ses parents soient au courant de la situation. Ta posture privilégiée d'adulte de confiance, extérieur au milieu scolaire et familial peut te pousser à agir comme médiateur entre le jeune et ses parents mais évite les échanges uniquement entre adultes. Dans tous les cas ne porte jamais cette situation seul. Parles-en avec ta maîtrise, tes RG ou tes AP qui sauront te conseiller.

SAVOIR PASSER LE RELAI

Ce n'est pas parce que le jeune a choisi de te confier une difficulté que c'est à toi de la gérer. A nouveau ton rôle est d'entendre et transmettre. C'est parfois difficile de passer la main sur une situation émotionnellement compliquée mais c'est important de savoir passer le relai.

En revanche rien ne t'empêche de prendre du temps pour s'assurer régulièrement que le jeune aille bien en lui apportant une attention plus soutenue lors des prochaines rencontres avec la Tribu.

Interlocuteurs pour passer le relai :

RG et DT sont tes premiers relais. Tu peux ensuite t'appuyer, entre autres, sur la ligne d'urgence des SGDF : 01 47 07 81 62 ou bientraitance@sgdf.fr

Article « [En cas de difficultés, risque ou maltraitance](#) », site SGDF

Affiche « [Safe from harm](#) »

Pour aller plus loin :

Dossier Educatif : Bien dans sa tête – Azimut N°57 Février 2019 – [Disponible sur Doc en Stock](#)